

УТВЕРЖДАЮ  
исполняющий обязанности директора  
ГАПОУ СО «Нижнетагильский  
строительный колледж»  
А.В. Алленов



2018 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг'  
ГАПОУ СО «Нижнетагильский строительный колледж»  
**(наименование организации)**  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	– Размещение информации о рассмотрении обращений граждан на сайте колледжа – Введение в действие индивидуальных адресов электронной почты для администрации колледжа	2018-2019 учебный год	Директор О.В.Морозов	Введение в действие: – электронной приемной на сайте колледжа – индивидуальных адресов электронной почты для администрации колледжа	Январь 2019
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону. Электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)					
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие ДООП	Внедрение новых дополнительных образовательных программ	2019-2019 учебный год	Директор О.В.Морозов И.о. зам директора по УР Т.А. Черникова Зав.отделением ОДО Е.Н.Бритова	– Разработка соглашения взаимодействия с организацией «Тагиллифт» – Введение доп. курсов для лиц с ОВЗ «Флористика» – Введение курсов «Отделочные работы» с повышением квалификационного разряда – Введение курсов «Шиномонтаж»	Июнь 2019 года  Январь-июнь 2019 г.  Май-июнь 2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствования условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	2018 -2019 уч.год	Директор О.В.Морозов Замдиректа по АХЧ Н.А. Артемова	Коррекция условий работы столовой, коррекция меню в соответствии с требованиями	Январь 2019 года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Размещение на сайте информации о возможности участия в мероприятиях различного уровня для обучающихся колледжа и преподавателей Усиление работы СКБ, расширение заданий с выходом на работодателя	2018 -2019 года	Директор О.В.Морозов И.о. зам директора по УР Т.А. Черникова Зав.методкабинетом Т.А. Перминова	На сайте колледжа по мере поступления размещается информация о мероприятиях для обучающихся колледжа преподавателей Разработка плана деятельности СКБ Выполнение проектов по заказу	Сентябрь 2018 года  Сентябрь 2018 года

				администрации ОУ, индивидуальных заказчиков из числа физических лиц по мере их поступления	Январь - июнь 2019 года
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Усиление работы по оказанию социальной и психологической помощи обучающимся: разработка цикла мероприятий по наиболее актуальным проблемам	2018-2019 года	Директор О.В.Морозов Зам.директора по УВР Шунина С.Г. Соц.педагог Н.В. Пермякова	Разработка и внедрение мероприятий по профилактике девиантного поведения	Сентябрь 2018 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Внедрение элементов дистанционного обучения	2019 -2019 года	Директор О.В.Морозов И.о. зам директора по УР Т.А. Черникова Зав.отделением ОДО Е.Н.Бритова	Введение в работу положения о дистанционном обучении и перечня дистанционных курсов предлагаемых к освоению	Январь 2019 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность и вежливость работников организаций	Введение в тематику педсовета вопросов об этическом поведении педагогов, принятия «Этического кодекса поведения педагога»	2018 – 2019 г.	Директор О.В.Морозов И.о. зам директора по УР Т.А. Черникова	Проведение тематических педсоветов, принятие «Этического кодекса педагога»	Сентябрь 2018 года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность МТБ организаций	Реализация проекта по модернизации МТБ специальностей УГС 23.00.00 и 13.02.11	2018-2019 года	Директор О.В.Морозов Замдиректора по УПР А.В. Алленов	Заключение соглашения о совершенствовании МТБ специальности 13.02.11 с ЕВРАЗ НТМК Введение в действие шиномонтажного оборудования для специальностей УГС 23.00.00	Январь – июнь 2019 года